

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona prywatności naszych klientów jest dla nas w Cellbes czymś niezwykle cennym. W naszej polityce prywatności opisujemy, w jaki sposób wykorzystujemy i przechowujemy Twoje dane osobowe, a także dlaczego to robimy.

Cellbes przywiązuje dużą wagę do tego, aby jak najjaśniej wyjaśnić, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe. Chcesz dowiedzieć się więcej na temat tego, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe? Więcej szczegółów na ten temat znajdziesz na końcu niniejszej polityki. Tam opisujemy bardziej szczegółowo, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie dane przetwarzamy i jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe. Możesz również zapoznać się z podstawą prawną przetwarzania Twoich danych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych (RODO).

Aby znaleźć interesujące Cię informacje, skorzystaj ze streszczenia i spisu treści!

Podsumowanie

[Jeśli rozpoczniesz u nas zakupy](#), ale ich nie sfinalizujesz, przetwarzamy Twoje dane osobowe, abyś mógł powrócić do koszyka.

[Kiedy robisz u nas zakupy, przetwarzamy](#) Twoje dane osobowe w celu:

- Zarządzanie zakupami i płatnościami (np. wysyłka towarów, umożliwienie dokonywania zakupów na kredyt i pobieranie niezapłaconych płatności);
- Przestrzegać przepisów dotyczących praw konsumentów i dać Ci możliwość anulowania zakupu lub wymiany zakupionego towaru;
- Rozpatrywanie wszelkich roszczeń, np. w przypadku skarg;
- Przestrzegać przepisów dotyczących rachunkowości;
- Zarządzać swoją sprawą, kontaktując się z naszym działem obsługi klienta;
- Wykrywanie podejrzeń oszustwa i błędów związanych z płatnością lub zamówieniem.

Jeśli zdecydujesz się na założenie konta w sklepie Cellbes online, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

[Aby móc się z Tobą komunikować i dostarczać Ci informacje oraz oferty dostosowane do Twoich potrzeb, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:](#)

- wysyłać Ci materiały marketingowe e-mailem, SMS-em i pocztą po dokonaniu zakupu;
- wysyłać newslettery do osób, które zarejestrowały się i wyraziły chęć otrzymywania naszego newslettera;
- tworzyć spersonalizowane i trafne oferty w oparciu o historię Twoich zakupów i produkty, którymi się interesowałeś, np. klikając na nie w naszym newsletterze lub wiadomości SMS albo dodając towary do koszyka;

- Wysyłaj badania rynkowe do tych, którzy dokonali zakupu;
- Dostarczanie spersonalizowanego marketingu w różnych kanałach cyfrowych, np. Facebook, Instagram i Youtube, a także pozyskiwanie nowych klientów;
- Aby mieć pewność, że informacje, które o Tobie posiadamy podczas komunikacji z Tobą, są dokładne, koordynujemy Twoje dane kontaktowe z aktualną bazą danych; i
- Przestrzegać przepisów prawa marketingowego. Jeżeli nie wyraziłeś zgody na otrzymywanie od nas wiadomości marketingowych, Twoje dane kontaktowe zostaną zapisane w naszym „rejestrze wypisów”.

[Aby móc się rozwijać i stawać lepszymi, przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby analizować, w jaki sposób możemy udoskonalić nasze usługi i ofertę dla naszych klientów.](#)

[Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa. Podsumowując, przysługują Ci następujące prawa:](#) prawo do wniesienia skargi, prawo do cofnięcia zgody, prawo dostępu, prawo do sprzeciwu, prawo do usunięcia, prawo do sprostowania, prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do przenoszenia danych.

Spis treści

- Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych?
- W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?
- Czy musisz podać nam swoje dane osobowe i co się stanie, jeśli tego nie zrobisz?
- Kto może mieć dostęp do Twoich danych osobowych?
- Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza UE/EOG?
- Jakie prawa przysługują Ci w zakresie wpływu na sposób przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?
- Szczegółowy opis sposobu przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych
- W jaki sposób zrównoważyliśmy nasze interesy, skoro podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes?

Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Za przetwarzanie Twoich danych osobowych odpowiada spółka Cellbes AB o numerze rejestracyjnym SE556540215201. Twoja prywatność jest dla nas ważna. W niniejszej polityce chcielibyśmy poinformować Cię, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy robisz u nas zakupy, odwiedzasz naszą stronę internetową i identyfikujesz się, tworzysz i używasz konta, a także gdy otrzymujesz newslettery, wiadomości SMS, przesyłki pocztowe, mailingów, informacji i innych materiałów marketingowych od nas.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych lub chcesz się z nami skontaktować w celu skorzystania ze swoich praw, zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail - najłatwiejszym sposobem skontaktowania się z nami jest wysłanie wiadomości e-mail na adres serwis@cellbes.pl. Nasz adres pocztowy to Cellbes AB 501 87 Borås, Sweden. Jeśli chcesz się z nami skontaktować, zadzwoń pod numer telefonu 612 884 65 88.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

My i nasi partnerzy podjęliśmy szereg środków organizacyjnych i technicznych w celu ochrony Twoich danych osobowych. Aktywnie pracujemy nad dostosowaniem się do ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych (RODO). Dysponujemy szeregiem systemów i funkcji informatycznych, które pomagają nam chronić Twoje dane osobowe przed bezprawnym lub nieautoryzowanym przetwarzaniem. Ponadto stosujemy wewnętrzne procedury, które gwarantują, że dostęp do Twoich danych nie będzie miał większy niż to konieczne.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe i co się stanie, jeśli tego nie zrobisz?

Abyśmy mogli świadczyć Państwu określone usługi i abyśmy mogli zawierać umowy z Cellbes, wymagane jest podanie nam określonych danych osobowych. Jeżeli nie podasz nam danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy zawartej z Tobą, możemy na przykład: nie dostarczyć Twojego towaru.

Jeżeli nie podasz nam informacji wymaganych do przetwarzania, które odbywa się za Twoją zgodą, nie będziemy mogli przetwarzać Twoich danych osobowych w tym celu. Twoja zgoda jest wymagana na przykład: jeśli chcesz nadal otrzymywać newslettery, wiadomości SMS i wiadomości pocztowe zawierające informacje i oferty przez okres dłuższy niż okres, w którym w przeciwnym razie wysyłamy Ci informacje (patrz poniżej).

Kto ma dostęp do Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez Cellbes. Jednakże Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione poza Cellbes, jeżeli na przykład: jest konieczne do realizacji naszej umowy z Tobą oraz do umożliwienia nam uzyskania pomocy w kwestiach, które nie stanowią naszej głównej działalności, a tym samym umożliwienia zaoferowania Ci dobrych cen na nasze towary.

Poniżej przedstawiamy bardziej szczegółowe informacje na temat tego, w jaki sposób możemy udostępniać Twoje dane osobowe:

- Udostępniamy Twoje dane osobowe naszemu zewnętrznemu działowi obsługi klienta w celu zapewnienia Ci dobrej obsługi klienta;

- Aby móc sprzedawać towary, które chcesz kupić, udostępniamy Twoje dane osobowe dostawcy udostępniające wybraną przez Ciebie opcję płatności. W zależności od wybranej opcji płatności, dokładne dane przetwarzane przez dostawcę oraz sposób ich przetwarzania mogą się różnić.
- Udostępniamy Twoje dane osobowe naszemu przewoźnikowi, aby móc dostarczyć Ci zakupione przez Ciebie towary lub odesłać je do nas, jeśli żałujesz lub składasz skargę na zakup lub chcesz wymienić towar. Robimy to, aby mieć pewność, że przewoźnik będzie mógł zrealizować dostawę i przesłać Ci informację, że Twój przedmiot jest gotowy do odbioru;
- Udostępniamy Twój numer ubezpieczenia społecznego, aby móc pobrać i uzupełnić informacje, których nie podałeś nam samodzielnie, a które są niezbędne do zrealizowania zakupu lub utworzenia konta u naszego dostawcy tej usługi;
- Udostępniamy Twój numer ubezpieczenia społecznego dostawcy, który pomaga nam upewnić się, że posiadane przez nas Twoje dane kontaktowe są dokładne;
- Udostępniamy historię Twoich zakupów dostawcy, z którego usług korzystamy, aby przeanalizować, w jaki sposób możemy udoskonalić nasze usługi i ofertę dla naszych klientów;
- Jeżeli nie zapłacisz w terminie, prześlemy Twoje dane osobowe jednemu z dostawców, z których usług korzystamy w celu pobierania płatności;
- Udostępniamy Twoje dane osobowe, aby móc wysyłać materiały marketingowe firmom drukarskim i kurierskim, z których korzystamy.

Cellbes udostępnia również Twoje dane osobowe wybranym zewnętrznym dostawcom usług informatycznych, z których korzystamy, jednak wyłącznie w zakresie niezbędnym do wypełnienia przez dostawców ich zobowiązań wobec nas.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat tego, z którymi dokładnie firmami lub organami udostępniamy Twoje dane osobowe, możesz się z nami skontaktować.

Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza UE/EOG?

Cellbes przetwarza Twoje dane osobowe zasadniczo na terenie UE/EOG, ale w niektórych przypadkach możemy korzystać z usług dostawców spoza UE/EOG. Kiedy przekazujemy dane osobowe poza UE/EOG, dzieje się tak wyłącznie wtedy, gdy mamy zgodę na taki transfer zgodnie z warunkami określonymi w ogólnym rozporządzeniu UE o ochronie danych (RODO).

Jakie prawa przysługują Ci w zakresie wpływu na sposób przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych (RODO) przysługują Ci określone prawa dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych. Poniżej opisaliśmy, [jakie prawa Ci przysługują](#) i co one oznaczają. [Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw](#), możesz się z nami skontaktować – dane kontaktowe znajdziesz powyżej.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące swoich praw lub chcesz skorzystać z któregokolwiek ze swoich praw, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej.

Prawo do wniesienia skargi – artykuł 77 RODO

Masz prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Prawo do cofnięcia zgody – artykuł 7.3 RODO

Masz prawo cofnąć swoją zgodę w dowolnym momencie [kontaktując się z nami](#).

Prawo dostępu („prawo dostępu”) – artykuł 15 RODO

Masz prawo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe. Możesz wysłać zapytanie kontaktując się z nami. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz również prawo do otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych, a także informacji o przetwarzaniu, np.: cele przetwarzania i okres przechowywania danych.

Prawo do sprzeciwu – artykuł 21 RODO

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym ewentualnego profilowania) oraz [wobec przetwarzania Twoich danych osobowych](#) opartego na równoważeniu interesów (w tym ewentualnego profilowania).

Prawo do sprostowania – artykuł 16 RODO

Masz prawo do niezwłocznego sprostowania dotyczących Cię nieprawidłowych danych osobowych. Masz również prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – artykuł 17 RODO

W określonych okolicznościach masz prawo żądać od nas bezzwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych. Na przykład, [jeżeli wycofasz swoją zgodę](#) i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania lub jeżeli dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub przetworzone.

Prawo do ograniczenia przetwarzania – art. 18 RODO

W określonych okolicznościach masz prawo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Na przykład, jeśli kwestionujesz dokładność danych lub przetwarzanie jest niezgodne z prawem i sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, ale zamiast tego żądasz ograniczenia ich wykorzystywania.

Prawo do przenoszenia danych – artykuł 20 RODO

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody lub w celu wykonania umowy, masz prawo uzyskać informacje dotyczące Twoich danych osobowych. Prawo to dotyczy danych, które nam przekazałeś w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Masz również prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

Szczegółowy opis sposobu przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych

Tutaj opisujemy bardziej szczegółowo, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie dane przetwarzamy i jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe. Należy pamiętać, że kolumna poniżej wskazuje wyłącznie, jak długo przetwarzamy dane w celu podanym w tym samym wierszu. Te same dane mogą być przechowywane przez dłuższy okres czasu w innym celu.

W trzeciej kolumnie możesz również przeczytać o podstawie prawnej, na podstawie której przetwarzamy Twoje dane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych (RODO).

Kiedy rozpoczynasz u nas zakupy bez ich sfinalizowania			
W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe przetwarzamy?	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?	Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?
Aby zapisać artykuły w koszyku, jeśli go porzuciłeś, a także uzyskać do nich dostęp na tym samym urządzeniu, gdy ponownie odwiedzisz naszą stronę. Dzięki temu będziesz mieć dostęp do artykułów dodanych do koszyka na innym urządzeniu, gdy ponownie odwiedzisz naszą stronę, ale z innego urządzenia. Informacje dotyczące Twojego koszyka zakupowego wysyłamy również e-mailem,	Hash (identyfikator tekstowy) Twojego adresu e-mail, który podałeś podczas dokonywania zakupu, informacje o produktach pozostawionych w koszyku, a także o linkach, w które kliknąłeś w naszych newsletterach. Jeśli jesteś zalogowany na swoim koncie u nas, informacje będą powiązane z Twoim kontem.	Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na umożliwieniu Ci jak najłatwiejszego i najwygodniejszego zakupu przedmiotu lub przedmiotów, którymi zainteresowałeś się, dodając je do koszyka..	Dane przetwarzane są od momentu dodania towarów do koszyka do momentu dokonania zakupu u nas, nie dłużej jednak niż przez trzy dni od momentu dodania towarów do koszyka..

więcej szczegółów poniżej.			
-------------------------------	--	--	--

Kiedy robisz u nas zakupy			
W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe przetwarzamy?	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?	Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?
Abyśmy mogli wiedzieć, z kim zawarliśmy umowę, dostarczyć Ci towar, potwierdzić Twój zakup pocztą elektroniczną zgodnie z obowiązującymi przepisami konsumenckimi oraz w inny sposób zarządzać Twoim zakupem. Obejmuje to dostarczenie Twojego zamówienia, w tym udostępnienie Twoich danych osobowych przewoźnikom.	Imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer klienta. Informacje o zamówieniu, np. jaki produkt zamówiłeś.	Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia umowy zawartej z Tobą i do przestrzegania przez nas przepisów prawa konsumenckiego.	Dane będą przetwarzane do momentu sfinalizowania transakcji i dostarczenia Państwu towaru.
Aby wypełnić informacje potrzebne do sfinalizowania zakupu.	Adres e-mail i adres.	Przetwarzanie odbywa się w oparciu o nasz uzasadniony interes polegający na ułatwianiu obsługi tym z Państwa, którzy byli naszymi klientami przez ostatnie 36 miesięcy.	Twoje dane będą przetwarzane w tym celu przez okres 36 miesięcy od daty dokonania zakupu.
Aby móc zarządzać płatnościami, jeśli zdecydujesz się zapłacić bezpośrednio kartą. Nie zajmujemy się osobiście Twoją wyceną, ale technicznie rzecz biorąc umożliwiamy Ci jedynie zapłatę za zakup za pośrednictwem naszego dostawcy usług płatniczych.	Informacje o karcie, np. numer Twojej karty.	Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy zawartej z Tobą.	Dane przetwarzane są do momentu zakończenia płatności i nie są przez nas zapisywane, lecz wyłącznie przez dostawcę, który obsługuje nas w zakresie płatności kartą.

Abyś mógł dokonać zakupu towarów na fakturę, za pośrednictwem płatności ratalnych lub innych modeli płatności, w których udzielamy Ci kredytu, a my lub nasi dostawcy usług płatniczych możemy przeprowadzić w związku z tym kontrolę kredytową, aby ocenić Twoją zdolność płatniczą.	Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, numer ubezpieczenia społecznego i saldo zadłużenia (jeśli dotyczy), a także informacje, które my lub nasi partnerzy uzyskujemy z biur informacji kredytowej, tj. informacje o Twojej sytuacji finansowej	Przetwarzanie jest konieczne, abyś mógł wybrać opcję otrzymania kredytu i tym samym wypełnić naszą umowę kredytową/zakupu ratalnego z Tobą oraz aby mieć pewność, że Twoja identyfikacja jako osoby odpowiedzialnej za płatność jest ważna i aby móc przyjąć płatność za pośrednictwem faktury, a tym samym móc wypełnić naszą umowę z Tobą. Przetwarzanie Twojego numeru identyfikacyjnego jest uzasadnione ze względu na konieczność bezpiecznej identyfikacji Ciebie jako osoby odpowiedzialnej za zapłatę za zakup.	Dane będą przetwarzane do momentu zaksięgowania płatności. Dane niezbędne do przeprowadzenia kontroli kredytowej oraz wyniki kontroli kredytowej będą przetwarzane od momentu złożenia wniosku o płatność na kredyt i usuwane natychmiast po zweryfikowaniu Twojej zdolności kredytowej.
Abyśmy (my i/lub firma spedycyjna, z której usług korzystamy) mogli wysłać Ci towar i powiadomić Cię, że przesyłka została wysłana lub dostarczona, a także abyś mógł śledzić przesyłkę w trakcie transportu.	Imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu komórkowego (jeśli wybrano opcję powiadomień SMS), numer zamówienia oraz numer paczki.	Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy zawartej z Tobą.	Dane będą przetwarzane do momentu wysłania przez nas towaru lub do momentu dostarczenia/odbioru towaru w miejscu dostawy (w zależności od sposobu wysyłki).

Abyś mógł anulować zamówienie lub wymienić zakupiony towar i abyśmy mogli wypełnić obowiązkowe przepisy konsumenckie, np. zwrotu należnego Ci wynagrodzenia w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy przy użyciu tej samej metody płatności, której użyłeś do dokonania zakupu.	Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail oraz informacje o zakupie, np. potwierdzenie zamówienia i sposób płatności. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub wymiany, informacje podane przez Ciebie podczas korzystania z prawa odstąpienia od umowy lub wymiany również zostaną zapisane.	Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia umowy zawartej z Tobą i do przestrzegania przez nas przepisów prawa konsumenckiego.	Dane przetwarzane są od momentu dokonania zakupu oraz przez okres dwóch miesięcy od tego momentu w celu zapewnienia, że zawsze przestrzegamy przepisów prawa konsumenckiego dotyczących m.in.: prawa odstąpienia od umowy. Jeśli skorzystasz z prawa do odstąpienia od umowy lub wymiany produktu, będziemy przetwarzać Twoje dane do momentu podjęcia decyzji o prawie do odstąpienia od umowy/wymiany i dokonania wymiany lub zwrotu pieniędzy.
Abyśmy mogli zająć się ewentualnymi roszczeniami wobec nas, np. dotyczące skarg.	Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, informacje o zakupie oraz informacje uzyskane w ramach naszej komunikacji z Tobą w związku z Twoją reklamacją (np. czas zakupu i powód złożenia reklamacji).	Przetwarzanie jest niezbędne do tego, abyśmy mogli działać zgodnie z prawem konsumenckim i odbywać się na podstawie naszego uzasadnionego interesu polegającego na możliwości obrony w przypadku ewentualnych roszczeń prawnych.	Dane przetwarzane są od momentu złożenia przez Ciebie roszczenia i przez cały okres trwania postępowania dotyczącego roszczenia. Jeśli odrzucimy Twoją reklamację, informacje o niej zawsze przechowujemy przez rok na wypadek, gdybyś zdecydował się na rozpatrzenie Twojej reklamacji przez Szwedzką Generalną Komisję ds. Skarg.
Aby ściągnąć niezapłacone należności.	Dane kontaktowe, potwierdzenie zamówienia i numer ubezpieczenia społecznego.	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.	Dane będą przechowywane do momentu dokonania płatności.

Aby zachować zgodność z przepisami dotyczącymi rachunkowości..	Aby zachować zgodność z przepisami rachunkowości.	Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, tj. Ustawa o rachunkowości.	Dane przetwarzane będą przez okres siedmiu lat zgodnie z ustawą o rachunkowości.
Aby zająć się Twoją sprawą, gdy kontaktujesz się z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu.	Adres e-mail, numer telefonu i informacje, które nam przekazujesz, np. Twój zakup.	Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes w pomaganiu Ci w Twojej sprawie.	Dane przetwarzane są od momentu skontaktowania się z naszym działem obsługi klienta do momentu udzielenia Ci pomocy w Twojej sprawie.
Aby móc rozwiązywać problemy w naszym systemie w przypadku podejrzenia oszustwa lub gdy coś pójdzie nie tak z Twoją płatnością lub zamówieniem.	Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, adres IP i wybrana metoda płatności. W przypadku, gdy podałeś nam swój numer identyfikacyjny lub numer klienta, przetwarzamy również te informacje.	Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes w rozwiązywaniu problemów z naszym systemem, aby móc Ci pomóc, jeśli coś poszło nie tak z Twoim zamówieniem lub płatnością albo jeśli podejrzewamy oszustwo..	Dane przetwarzane są od chwili dokonania zakupu oraz przez okres do trzech (3) lat od tej chwili.

Jeśli zdecydujesz się na założenie konta w sklepie internetowym Cellbes

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe przetwarzamy?	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?	Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?
--	----------------------------------	--	---

Jeśli zdecydujesz się na założenie u nas konta, przetwarzamy Twoje dane w celu aktywacji, administrowania i udostępniania Twojego konta, a także w celu poinformowania Cię o aktualizacji naszego regulaminu i naszej polityki prywatności.	Imię i nazwisko, numer klienta, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail i historia zakupów.	Jeśli zdecydujesz się na założenie u nas konta, przetwarzanie danych będzie konieczne do realizacji umowy zawartej z Tobą.	Dane będą przetwarzane od momentu podjęcia przez Ciebie decyzji o utworzeniu konta do momentu zmiany danych lub zamknięcia konta. Jeśli Twoje konto będzie nieaktywne przez 24 miesiące, zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w tym celu. Przez nieaktywność rozumiemy sytuację, gdy nie dokonałeś żadnych zakupów powiązanych ze swoim kontem lub w inny sposób nie wykazałeś zainteresowania swoim kontem, np.: zalogowany na swoje konto. Jeśli skontaktujesz się z nami i poprosisz o zachowanie konta, zachowamy je (do momentu kolejnych 24 miesięcy nieaktywności).
Aby wypełnić informacje potrzebne do sfinalizowania Twojego zakupu, dzięki czemu nie będziesz musiał tego robić za każdym razem, gdy robisz u nas zakupy online.	Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail oraz informacje o historii płatności i sposobie płatności	Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą.	Dane będą przetwarzane tak długo, jak długo będziesz posiadać konto.
Dzięki temu będziesz mógł zobaczyć swoje aktywne i poprzednie zamówienia.	Historia zamówień, np. co zamówiłeś.	Przetwarzanie jest konieczne do administrowania Twoim kontem, jeśli wyraziłeś na to zgodę, a tym samym do wypełnienia umowy zawartej z Tobą.	Dane przetwarzane są od momentu złożenia zamówienia na towary oraz przez okres 36 miesięcy od tego momentu – po czym historia zakupów ulega anonimizacji.

W celu komunikacji i dostarczenia informacji i ofert dostosowanych do Ciebie

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe przetwarzamy?	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?	Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?
Aby wysyłać newslettery, wiadomości SMS, wiadomości pocztowe z informacjami i ofertami do osób, które dokonały zakupu.	Adres e-mail, numer telefonu i/lub adres (w zależności od tego, czy zrezygnowałeś z otrzymywania informacji marketingowych za pośrednictwem dowolnego kanału).	Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes w wysłaniu materiałów marketingowych do Ciebie, który dokonałeś u nas zakupu, chyba że zrezygnowałeś z otrzymywania materiałów marketingowych.	Wysyłamy przesyłki pocztowe przez okres 36 miesięcy od daty zakupu. Będziemy wysyłać newslettery i wiadomości SMS przez 18 miesięcy od daty dokonania zakupu. Jeżeli zrezygnujesz z otrzymywania od nas mailingów, Twoje dane osobowe zostaną zapisane w naszym rejestrze osób, które wypisały się z subskrypcji, do odwołania (patrz ostatni wiersz w tej tabeli).
Aby wysyłać newslettery za pośrednictwem poczty e-mail i SMS zawierające informacje i oferty tym z Państwa, którzy wyrazili chęć otrzymywania naszego newslettera.	Adres e-mail i numer telefonu komórkowego.	Zgoda, którą nam udzieliłeś.	Dane będą przetwarzane przez okres 36 miesięcy od daty zapisania się do newslettera lub otrzymywania SMS-ów. Jeżeli zrezygnujesz z otrzymywania od nas mailingów, Twoje dane osobowe zostaną zapisane w naszym rejestrze osób, które wypisały się z subskrypcji, do odwołania (patrz ostatni wiersz w tej tabeli).
Aby dostosować treść wysyłanych przez nas mailingów marketingowych, na których otrzymywanie wyraziłeś zgodę, tak abyś otrzymywał oferty i informacje o produktach, które mogą Cię zainteresować.	Dane kontaktowe (np. adres e-mail i adres pocztowy), historia zakupów, zachowanie na naszej stronie internetowej oraz linki w naszym newsletterze, w które klikasz.	Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na możliwości dostarczania Ci spersonalizowanych informacji i ofert.	Dane są przetwarzane od momentu dokonania zakupu lub założenia konta oraz przez 18 miesięcy od momentu ich dokonania.

Aby wysłać Ci e-mailem informacje o Twoim koszyku, jeśli opuścisz naszą stronę internetową nie dokończysz zakupów.	Informacje, które nam przekazałeś w związku ze sprzedażą, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail oraz informacje o produktach dodanych do koszyka na naszej stronie internetowej.	Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes w przesyłaniu Ci materiałów marketingowych związanych ze sprzedażą. Masz prawo sprzeciwić się marketingowi w trakcie zbierania danych oraz przy każdej wysyłce mailingu.	Dane przetwarzane są od momentu podania nam adresu e-mail oraz przez kolejne 24 godziny. Jeżeli zrezygnujesz z otrzymywania od nas mailingów, Twoje dane osobowe zostaną zapisane w naszym rejestrze osób, które wypisały się z subskrypcji, do odwołania (patrz ostatni wiersz w tej tabeli).
Aby wysłać ankiety rynkowe do tych z Państwa, którzy dokonali zakupu.	Imię i adres e-mail.	Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na możliwości przesyłania Ci badań rynkowych..	Dane przetwarzane są w celu przesłania Państwu wyników badania rynku. Robimy to przez maksymalnie 24 miesiące od momentu dokonania przez Ciebie zakupu. Jeżeli zrezygnujesz z otrzymywania od nas mailingów, Twoje dane osobowe zostaną zapisane w naszym rejestrze osób, które wypisały się z subskrypcji, do odwołania (patrz ostatni wiersz w tej tabeli).
Aby zapewnić dostosowany marketing w różnych kanałach cyfrowych, np. Facebook, Instagram i YouTube oraz pozyskiwanie nowych klientów.	Adres e-mail i niektóre informacje o Tobie i Twoim zachowaniu w sieci, zbierane za pośrednictwem kanałów cyfrowych.	Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes w wysyłaniu Ci materiałów marketingowych.	Dane przetwarzane są przez czas trwania działań marketingowych w kanałach cyfrowych oraz maksymalnie 36 miesięcy od momentu dokonania przez Ciebie zakupu.

Aby mieć pewność, że informacje, które o Tobie posiadamy podczas komunikacji z Tobą, są dokładne, koordynujemy Twoje dane kontaktowe z aktualną bazą danych.	Dane kontaktowe, np. imię i nazwisko, adres pocztowy i adres e-mail.	Podstawą prawną <u>przetwarzania jest nasz uzasadniony interes</u> w zapewnieniu, że nasze mailingi trafiają do właściwego odbiorcy oraz w prowadzeniu prawidłowej dokumentacji.	Przetwarzanie danych odbywa się tak długo, jak długo posiadasz u nas konto lub otrzymujesz od nas informacje marketingowe, co zazwyczaj trwa 36 miesięcy od momentu dokonania zakupu lub dłużej, jeśli zdecydowałeś się zachować konto lub wyraziłeś zgodę na komunikację z nami.
Zgodnie z ustawą o marketingu przetwarzamy Twoje dane osobowe, jeżeli wskazałeś, że nie chcesz otrzymywać materiałów marketingowych lub wycofałeś swoją zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych. W takim przypadku zapiszemy Twój adres e-mail w „rejestrze wypisów”, aby mieć pewność, że nie będziemy Ci wysyłać żadnych materiałów marketingowych. Nie są to dane osobowe, które aktywnie przetwarzamy, dlatego nie przeglądamy Twojego adresu e-mail i nie wykorzystujemy go w żadnym innym celu niż zapewnienie, że nie będziesz otrzymywać od nas wiadomości marketingowych.	Adres e-mail i, jeśli dotyczy, numer telefonu. Informacja o tym, że nie chcesz już otrzymywać od nas informacji marketingowych lub że wycofałeś zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych.	Przetwarzanie jest konieczne, aby wypełnić nasz obowiązek wynikający z ustawy o marketingu, polegający na zapewnieniu, że nie będziesz otrzymywać korespondencji, której nie chcesz otrzymywać.	Twój adres e-mail pozostanie w naszym rejestrze osób, które wypisały się z subskrypcji, dopóki nie poprosisz nas o usunięcie adresu e-mail z tego rejestru.

Abyśmy mogli się rozwijać i stawać się jeszcze lepszymi poprzez analizy

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe przetwarzamy?	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?	Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?
Aby przeanalizować, w jaki sposób możemy udoskonalić nasze usługi i ofertę dla naszych klientów.	Historia zakupów, imię i nazwisko oraz numer ubezpieczenia społecznego.	Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu Tobie i innym klientom jeszcze lepszej obsługi.	Dane przetwarzane są od momentu dokonania zakupu do momentu ich udostępnienia dostawcy realizującemu dla nas usługę, przez okres maksymalnie 36 miesięcy od momentu dokonania zakupu.

Jak zrównoważyliśmy nasze interesy, skoro podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes?

W określonych celach Cellbes przetwarza Twoje dane osobowe, opierając się na naszym uzasadnionym interesie jako podstawie prawnej przetwarzania. Robimy to, biorąc pod uwagę interesy, w wyniku czego oceniliśmy, że nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu danych jest nadrzędny wobec Twoich interesów i Twoich podstawowych praw do nieprzetwarzania Twoich danych osobowych.