

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona prywatności naszych klientów jest dla nas w Cellbes bardzo ważna. W naszej polityce prywatności opisujemy, w jaki sposób wykorzystujemy i przechowujemy Twoje dane osobowe – oraz dlaczego to robimy.

Cellbes przywiązuje dużą wagę do jak największej przejrzystości w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych. Chcesz dowiedzieć się bardziej szczegółowo, dlaczego przetwarzamy Twoje dane? Na końcu tej polityki znajdziesz dodatkowe informacje. Opisujemy tam dokładniej, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie dane przetwarzamy oraz jak długo je przechowujemy.

Możesz także przeczytać, jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych zgodnie z unijnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (GDPR).

Skorzystaj z podsumowania i spisu treści, aby łatwo znaleźć interesujące Cię informacje!

## Podsumowanie – Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Tutaj możesz przeczytać podsumowanie tego, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe. Niżej w tym dokumencie znajdziesz bardziej szczegółowe informacje na temat poszczególnych procesów przetwarzania danych. Klikając w poniższe linki, przejdziesz bezpośrednio do szczegółowych informacji.

[Gdy rozpoczynasz u nas zakupy, ale nie finalizujesz zakupu](#) przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby umożliwić Ci powrót do koszyka.

[Kiedy robisz u nas zakupy](#) przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- Realizacji Twojego zakupu i płatności (np. wysyłka zamówionych produktów, umożliwienie zakupów na kredyt oraz dochodzenie należności w przypadku braku płatności);
- Przestrzegania przepisów prawa konsumenckiego oraz umożliwienia Ci odstąpienia od umowy lub wymiany zakupionych produktów;
- Obsługi ewentualnych roszczeń, np. w przypadku reklamacji;
- Przestrzegania przepisów dotyczących rachunkowości;
- Obsługi Twojej sprawy podczas kontaktu z działem obsługi klienta;
- Wykrywania podejrzanych oszustw oraz błędów związanych z Twoją płatnością lub zamówieniem.

[Gdy zdecydujesz się posiadać konto w Cellbes online](#) przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- Zarządzania Twoim kontem oraz przekazywania Ci niezbędnych informacji, np. o aktualizacjach naszych warunków;
- Usprawnienia Twoich zakupów poprzez automatyczne uzupełnianie odpowiednich danych podczas zakupów online;
- Umożliwienia Ci przeglądania aktywnych i wcześniejszych zamówień;
- Przypominania o produktach pozostawionych w koszyku, gdy jesteś zalogowany/a; i

- dostarczania dopasowanych treści marketingowych w różnych kanałach cyfrowych, np. na Facebooku, Instagramie i YouTube.

[Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową](#) przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- Ulepszania strony internetowej poprzez analizę sposobu jej użytkowania (jeśli wyraziłeś/aś na to zgodę);
- wyświetlania Ci interesujących ofert na naszej stronie oraz na innych odwiedzanych przez Ciebie stronach, z wykorzystaniem usług marketingowych Google, Meta, Microsoft i Snapchat (jeśli wyraziłeś/aś na to zgodę); i
- Zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej.

[Aby komunikować się z Tobą oraz przekazywać Ci informacje i oferty dopasowane do Ciebie](#) przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- Wysyłania do Ciebie komunikacji marketingowej za pośrednictwem e-maila, SMS oraz poczty po dokonaniu zakupu;
- Wysyłania newslettera do osób, które zapisały się na jego otrzymywanie;
- Przygotowywania spersonalizowanych i dopasowanych do Ciebie ofert na podstawie Twojej historii zakupów oraz produktów, którymi się interesowałeś/aś (np. klikając w nie w newsletterze lub SMS-ach albo dodając je do koszyka);
- Zapewnienia, że dane, które posiadamy o Tobie podczas komunikacji, są aktualne – w tym celu weryfikujemy Twoje dane kontaktowe z aktualizowaną bazą danych; i
- Przestrzegania przepisów prawa dotyczących marketingu. Jeśli zdecydowałeś/aś się nie otrzymywać od nas komunikacji marketingowej, Twoje dane kontaktowe są przechowywane w naszym „rejestrze rezygnacji”.

[Abyśmy mogli się rozwijać i stawać się lepsi](#) przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu analizy, jak możemy ulepszyć nasze usługi oraz ofertę dla naszych klientów.

Masz szereg praw wynikających z GDPR. W skrócie przysługują Ci następujące prawa: [prawo do złożenia skargi](#), [prawo do wycofania swojej zgody](#), [prawo dostępu](#), [prawo do wniesienia sprzeciwu](#), [prawo do sprostowania](#), [prawo do usunięcia danych](#), [prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych](#) i [prawo do przenoszenia danych](#).

Skorzystaj z powyższego podsumowania oraz poniższego spisu treści, aby przejść do interesującej Cię sekcji. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, zapraszamy do [kontaktu](#).

## Spis treści

Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Jak chronimy Twoje dane osobowe?

Czy musisz przekazać nam swoje dane osobowe i co się stanie, jeśli tego nie zrobisz?

Kto może uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych?

Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza UE/EOG?

Jakie masz prawa w zakresie wpływu na sposób przetwarzania Twoich danych osobowych?

Szczegółowy opis sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe

Jak dokonaliśmy oceny równowagi interesów, gdy podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes?

### **Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych?**

Cellbes AB, o numerze rejestracyjnym VAT SE556540215201, jest administratorem Twoich danych osobowych. Twoja prywatność jest dla nas ważna. W niniejszej polityce chcemy poinformować Cię, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy robisz u nas zakupy, odwiedzasz nas online i się identyfikujesz, tworzysz oraz korzystasz z konta, a także gdy otrzymujesz od nas newsletter, wiadomości SMS, korespondencję pocztową, informacje lub inne materiały marketingowe.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami – najłatwiej poprzez e-mail: [serwis@cellbes.pl](mailto:serwis@cellbes.pl). Adres pocztowy: Cellbes AB, 501 87 Borås, Szwecja. A jeśli chcesz do nas zadzwonić, możesz to zrobić pod numerem telefonu: 12 88 115 47.

### **Jak chronimy Twoje dane osobowe?**

My oraz nasi partnerzy wdrożyliśmy szereg środków bezpieczeństwa – zarówno organizacyjnych, jak i technicznych – aby chronić Twoje dane osobowe. Aktywnie dbamy o zgodność z unijnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (GDPR).

Korzystamy z różnych systemów IT i funkcji, które pomagają chronić Twoje dane przed nieuprawnionym lub nielegalnym przetwarzaniem. Ponadto posiadamy wewnętrzne procedury, które zapewniają, że dostęp do Twoich danych ma tylko niezbędna liczba osób.

### **Czy musisz przekazać nam swoje dane osobowe i co się stanie, jeśli tego nie zrobisz?**

Abyśmy mogli świadczyć Ci niektóre usługi oraz zawrzeć z Tobą umowę z Cellbes, konieczne jest przekazanie nam określonych danych osobowych. Jeśli nie podasz danych niezbędnych do realizacji umowy, nie będziemy mogli np. dostarczyć zamówionych produktów.

Jeśli nie przekazesz informacji wymaganych do przetwarzania opartego na Twojej zgodzie, nie będziemy mogli przetwarzać Twoich danych w tym celu. Twoja zgoda jest wymagana np. wtedy, gdy chcesz nadal otrzymywać newsletter, wiadomości SMS oraz korespondencję pocztową z informacjami i ofertami przez okres dłuższy niż ten, w którym standardowo je wysyłamy (patrz poniżej).

### **Kto może uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych?**

Twoje dane osobowe są przetwarzane przede wszystkim przez Cellbes, ale udostępniamy je również innym podmiotom, gdy jest to np. konieczne do realizacji naszej umowy z Tobą lub aby uzyskać wsparcie w obszarach, które nie stanowią naszej podstawowej działalności – co pozwala nam oferować Ci korzystne ceny naszych produktów.

Więcej szczegółów na temat tego, kiedy udostępniamy Twoje dane osobowe, znajdziesz poniżej. W skrócie obowiązuje:

- [Gdy dokonujesz u nas zakupu](#) udostępniamy Twoje dane osobowe naszym **dostawcom usług płatniczych**, którzy są niezależnymi administratorami danych w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych. W zależności od wybranej metody płatności może się różnić, jakie dokładnie dane są przetwarzane przez dostawcę oraz w jaki sposób są one przetwarzane. To, który dostawca usług płatniczych przetwarza Twoje dane, wynika z wyboru dokonanego podczas składania zamówienia. [Tutaj](#) znajdziesz informacje o tym, z których dostawców usług płatniczych korzystamy w poszczególnych krajach;
- [Gdy dokonujesz u nas zakupu](#) udostępniamy również Twoje dane osobowe **wybranemu przez Ciebie przewoźnikowi**, aby móc dostarczyć zakupione produkty do Ciebie lub zwrócić je do nas w przypadku odstąpienia od umowy, reklamacji lub wymiany towaru. Robimy to, aby zapewnić, że przewoźnik może zrealizować dostawę oraz przekazać Ci informacje o dostępności przesyłki do odbioru. Przewoźnik jest niezależnym administratorem Twoich danych osobowych. To, który przewoźnik przetwarza Twoje dane, wynika z wyboru dokonanego podczas składania zamówienia;
- [Abyś mógł/mogła komunikować się z nami w sprawie swojego zakupu](#) udostępniamy Twoje dane osobowe naszej zewnętrznej obsłudze klienta oraz firmie [Kindly](#), z której usług korzystamy do obsługi czatu, aby zapewnić Ci wysoką jakość obsługi klienta;
- udostępniamy Twój numer identyfikacyjny, **aby móc pobrać i uzupełnić dane, których sam/a nam nie podałeś/aś, a które są niezbędne do realizacji zakupu lub utworzenia konta – za pośrednictwem naszego dostawcy tej usługi;**
- [Jeśli odwiedzasz naszą stronę internetową i wyrażasz swoją zgodę](#) Twoje dane osobowe są przetwarzane przez usługi analityczne i marketingowe, z których korzystamy w poszczególnych przypadkach, na przykład [Google](#), [Microsoft](#), [Meta](#) (Facebook i Instagram), [Snapchat](#) i/lub [Criteo](#). Odbiorcy ci przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające, ale w niektórych przypadkach działają również jako niezależni administratorzy danych. Dostawcy ci informują Cię oddzielnie o przetwarzaniu danych osobowych, za które sami odpowiadają;
- Aby móc **wypłacać prowizje partnerom (np. influencerom, blogerom i stronom internetowym), którzy kierują ruch na naszą stronę internetową** udostępniamy Twoje dane osobowe do [Adtraction](#) który przetwarza dane osobowe w naszym imieniu jako podmiot przetwarzający.
- [Jeśli odwiedzasz naszą stronę internetową](#) Twoje dane osobowe są również przetwarzane przez **dostawców usług, z których korzystamy, aby zapewnić prawidłowe działanie strony internetowej oraz zapamiętywanie Twoich wyborów.** W naszej sekcji [informacje o cookies](#) znajdziesz pełną listę tych dostawców.
- Aby upewnić się, że posiadamy Twoje aktualne dane kontaktowe, **udostępniamy Twój numer identyfikacyjny dostawcy, który pomaga nam zweryfikować poprawność tych danych;**

- Aby ulepszać nasze usługi oraz ofertę dla klientów, udostępniamy Twoją historię zakupów **dostawcy, z którego korzystamy do analizy tego, jak możemy poprawić nasze usługi i ofertę;**
- Jeśli nie dokonasz płatności w terminie, udostępniamy Twoje dane osobowe jednemu z dostawców, z których usług korzystamy w celu dochodzenia należności;
- Aby skutecznie prowadzić działania marketingowe, korzystamy z usług dostawców, którzy wspierają nas w marketingu, np. przy wysyłce newsletterów. Dostawcy ci przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające.
- Udostępniamy Twoje dane osobowe drukarniom oraz firmom kurierskim, z których usług korzystamy, aby móc wysłać materiały marketingowe.

Cellbes udostępnia również Twoje dane osobowe naszym zewnętrznym dostawcom IT, abyśmy mogli realizować nasze zobowiązania wobec Ciebie oraz prowadzić naszą działalność. Nasi dostawcy IT przetwarzają Twoje dane wyłącznie na nasze zlecenie i mają do nich dostęp tylko w zakresie niezbędnym do wykonania swoich obowiązków wobec nas.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji o tym, komu dokładnie udostępniamy dane osobowe, zawsze możesz się z nami skontaktować.

### **Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza UE/EOG?**

Cellbes co do zasady przetwarza Twoje dane osobowe w obrębie UE/EOG, jednak w niektórych przypadkach mogą one zostać przekazane poza UE/EOG. Na przykład, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową i wyrażasz zgodę na korzystanie z usług takich firm jak Google, Meta, Microsoft czy Snapchat, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane poza UE/EOG.

Gdy Twoje dane osobowe są przekazywane do Stanów Zjednoczonych, odbywa się to na podstawie tzw. decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony wydanej przez Komisję Europejską zgodnie z art. 45 GDPR, zwaną [EU-US Data Privacy Framework](#). Oznacza to, że Komisja Europejska uznała, iż Stany Zjednoczone zapewniają odpowiedni poziom ochrony w zakresie działalności podmiotów, które uzyskały certyfikację w ramach EU-US Data Privacy Framework. Google, Meta i Microsoft są certyfikowane zgodnie z EU-US Data Privacy Framework. Na [stronie](#) Data Privacy Framework możesz sprawdzić informacje o dostawcach, którzy posiadają certyfikat.

W niektórych przypadkach korzystamy z usług dostawców, którzy z kolei przekazują Twoje dane osobowe poza UE/EOG do kraju, który nie posiada decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony lub gdzie dostawca nie jest certyfikowany np. zgodnie z EU-US Data Privacy Framework w odniesieniu do USA. Nasi dostawcy będą wówczas przekazywać Twoje dane osobowe na podstawie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej (art. 46 ust. 2 lit. c GDPR). W tych standardowych klauzulach umownych można stosować różne moduły w zależności od roli podmiotu przekazującego dane osobowe oraz roli podmiotu je otrzymującego. Najczęściej stosowany będzie moduł 3 (podmiot przetwarzający do podmiotu przetwarzającego), a w innych przypadkach moduł 1 (administrator do administratora) lub moduł 2 (administrator do podmiotu przetwarzającego). Standardowe klauzule umowne znajdziesz [tutaj](#). W przypadkach, gdy przepisy prawa lub podobne regulacje w kraju poza UE/EOG, w którym działa odbiorca danych osobowych, wpływają na sposób funkcjonowania

standardowych klauzul umownych, my lub nasi dostawcy podejmiemy dodatkowe środki ochrony, aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony Twoich danych osobowych.

Jeśli chcesz uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat przekazywania danych osobowych poza UE/EOG, [skontaktuj się z nami](#).

## **Jakie masz prawa w zakresie wpływu na sposób przetwarzania Twoich danych osobowych?**

Zgodnie z unijnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (GDPR) przysługują Ci określone prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych.

Poniżej opisaliśmy, jakie prawa Ci przysługują oraz co one oznaczają. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tych praw lub chcesz z nich skorzystać, zapraszamy do kontaktu z nami, korzystając z [powyższych](#) danych kontaktowych.

### **Prawo do wniesienia skargi – art. 77 GDPR**

Masz prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza GDPR.

### **Prawo do wycofania zgody – art. 7 ust. 3 GDPR**

Masz prawo w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę, [kontaktując się z nami](#).

### **Prawo dostępu do danych („prawo do uzyskania kopii danych”) – art. 15 GDPR**

Masz prawo otrzymać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe. Możesz złożyć wniosek, [kontaktując się z nami](#). Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe, masz również prawo otrzymać kopię przetwarzanych danych oraz informacje dotyczące ich przetwarzania, np. cele przetwarzania oraz okres przechowywania danych.

### **Prawo do wniesienia sprzeciwu – art. 21 GDPR**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego (w tym profilowania) oraz wobec przetwarzania opartego na [prawnie uzasadnionym interesie](#).

### **Prawo do sprostowania – art. 16 GDPR**

Masz prawo do niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych, które Cię dotyczą. Masz również prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

### **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – art. 17 GDPR**

Masz prawo, pod pewnymi warunkami, do niezwłocznego usunięcia przez nas Twoich danych osobowych. Na przykład, jeśli [wycofasz swoją zgodę](#) i nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania lub gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub przetwarzane.

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania – art. 18 GDPR**

Masz prawo, pod pewnymi warunkami, żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.

Na przykład, jeśli kwestionujesz prawidłowość danych lub gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiasz się usunięciu danych i zamiast tego żądasz ograniczenia ich wykorzystywania.

### Prawo do przenoszenia danych – art. 20 GDPR

Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody lub w celu wykonania umowy, masz prawo otrzymać dane osobowe, które Cię dotyczą. Prawo to obejmuje dane, które nam przekazałeś/aś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu maszynowego formacie. Masz również prawo przestać te dane innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

### Szczegółowy opis sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe

Tutaj opisujemy bardziej szczegółowo, dlaczego przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie dane przetwarzamy oraz jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe. Należy pamiętać, że poniższa kolumna wskazuje jedynie, jak długo przetwarzamy dane dla celu określonego w tym samym wierszu. Te same dane mogą być przechowywane przez dłuższy czas w innym celu.

W trzeciej kolumnie możesz również przeczytać, jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych zgodnie z GDPR.

Gdy rozpoczynasz u nas zakupy, ale nie finalizujesz zakupu.			
W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe przetwarzamy?	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?	Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?
<p>Aby zapisać produkty w Twoim koszyku, jeśli go porzucisz, oraz umożliwić Ci dostęp do niego na tym samym urządzeniu, gdy ponownie odwiedzisz naszą stronę.</p> <p>Aby umożliwić Ci dostęp do produktów dodanych do koszyka na innym urządzeniu, jeśli ponownie odwiedzisz naszą stronę z innego urządzenia.</p>	<p>Hash (identyfikator tekstowy) Twojego adresu e-mail podanego podczas rozpoczynania zakupu oraz informacje o produktach pozostawionych w koszyku.</p> <p>Jeśli jesteś zalogowany/a na swoim koncie, dane te są powiązane z Twoim kontem.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz prawnie uzasadniony interes</a> polegający na umożliwieniu Ci jak najłatwiejszego i najwygodniejszego o zakupu produktu lub produktów, którymi wyraziłeś/aś zainteresowanie poprzez dodanie ich do koszyka.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu dodania produktów do koszyka do chwili dokonania zakupu, jednak nie dłużej niż przez trzy dni od ich dodania.</p>

<b>Gdy robisz u nas zakupy.</b>			
W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe przetwarzamy?	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?	Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?
<p>Abyśmy mogli ustalić, z kim zawarliśmy umowę, dostarczyć Ci zamówione produkty oraz potwierdzić zakup drogą mailową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego, a także w inny sposób zarządzać Twoim zakupem.</p> <p>Obejmuje to realizację Twojego zamówienia, w tym udostępnienie Twoich danych osobowych przewoźnikom.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres pocztowy oraz adres e-mail, numer klienta.</p> <p>Informacje o zamówieniu, np. jaki produkt został przez Ciebie zamówiony.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania naszej umowy z Tobą oraz do przestrzegania przepisów prawa konsumenckiego.</p>	<p>Dane są przetwarzane do momentu realizacji zakupu oraz dostarczenia produktów do Ciebie.</p>
<p>Aby uzupełnić dane niezbędne do realizacji Twojego zakupu.</p>	<p>Adres e-mail oraz adres pocztowy.</p>	<p>Przetwarzanie odbywa się na podstawie <a href="#">naszego prawnie uzasadnionego interesu</a> polegającego na ułatwieniu zakupów osobie, która była naszym klientem w ciągu ostatnich 36 miesięcy.</p>	<p>Twoje dane są przetwarzane w tym celu przez 36 miesięcy od momentu dokonania zakupu.</p>

<p>Aby umożliwić dokonanie płatności.</p> <p>Korzystamy z dostawcy usług płatniczych, który obsługuje Twoją płatność oraz przeprowadza ewentualną ocenę zdolności kredytowej w celu oceny Twojej zdolności do zapłaty.</p> <p>Nie przetwarzamy samodzielnie Twojej płatności ani nie dokonujemy oceny Twojej wiarygodności kredytowej – zapewniamy jedynie techniczną możliwość dokonania płatności za pomocą dostawcy usług płatniczych.</p>	<p>Nie przetwarzamy żadnych danych osobowych – otrzymujemy jedynie potwierdzenie od dostawcy usług płatniczych, że płatność została dokonana.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania naszej umowy z Tobą.</p>	<p>Dane są przetwarzane do momentu dokonania płatności i nie są przez nas przechowywane, lecz wyłącznie przez dostawcę usług płatniczych.</p>
<p>Abyśmy my (i/lub firma kurierska, z której korzystamy) mogli wysłać Twoje produkty, poinformować Cię o wysłaniu i dostarczeniu przesyłki oraz umożliwić Ci śledzenie jej w trakcie transportu.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu komórkowego (jeśli wybrałeś/aś powiadomienia SMS), numer zamówienia oraz numer przesyłki.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania naszej umowy z Tobą.</p>	<p>Dane są przetwarzane do momentu wysłania produktów lub do czasu ich dostarczenia/odbioru w punkcie odbioru (w zależności od wybranej metody dostawy).</p>

<p>Aby umożliwić Ci odstąpienie od umowy lub wymianę zakupionych produktów oraz abyśmy mogli przestrzegać obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego, np. zwrócić Ci środki przy skorzystaniu z prawa odstąpienia przy użyciu tej samej metody płatności, która została użyta przy zakupie.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail oraz informacje o zakupie, np. potwierdzenie zamówienia i metoda płatności.</p> <p>W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub wymiany przechowujemy również informacje, które podałeś/aś przy korzystaniu z tego prawa lub przy wymianie.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania naszej umowy z Tobą oraz do przestrzegania przepisów prawa konsumenckiego.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu dokonania zakupu oraz przez dwa miesiące po nim, w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa konsumenckiego, <a href="#">m.in.</a> w zakresie prawa odstąpienia od umowy.</p> <p>Jeśli skorzystasz z prawa odstąpienia od umowy lub dokonasz wymiany, przetwarzamy Twoje dane do momentu podjęcia decyzji w sprawie odstąpienia/wymiany oraz realizacji ewentualnej wymiany lub zwrotu środków.</p>
<p>Aby móc rozpatrywać ewentualne roszczenia wobec nas, np. w przypadku reklamacji.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, informacje o Twoim zakupie oraz informacje z naszej komunikacji z Tobą w związku z Twoim roszczeniem (np. data zakupu i powód reklamacji).</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli działać zgodnie z przepisami prawa konsumenckiego, a także odbywa się na podstawie <a href="#">prawnie uzasadnionego interesu</a> polegającego na możliwości obrony w przypadku ewentualnych roszczeń prawnych.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu zgłoszenia przez Ciebie roszczenia i przetwarzane przez czas trwania procesu jego rozpatrywania.</p> <p>Jeśli odrzucimy roszczenie, przechowujemy informacje o nim przez rok, na wypadek gdybyś zdecydował/a się skierować sprawę do Rzecznika Praw Konsumenta</p>
<p>Aby dochodzić niezapłaconych należności.</p>	<p>Dane kontaktowe, potwierdzenie zamówienia oraz Twój numer identyfikacyjny.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.</p>	<p>Dane są przechowywane do momentu uregulowania przez Ciebie płatności.</p>

<p>Aby przestrzegać przepisów prawa rachunkowego.</p>	<p>Historia dokonanych płatności, transakcji itp., które stanowią dokumentację księgową.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, tj. ustawy o rachunkowości.</p>	<p>Dane są przetwarzane przez siedem lat zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości.</p>
<p>Aby obsłużyć Twoją sprawę, gdy kontaktujesz się z naszym działem obsługi klienta, np. za pośrednictwem czatu, e-maila lub telefonu.</p> <p>Jeśli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem chatbota na naszej stronie internetowej, udostępnimy Twoje dane osobowe firmie <a href="#">Kindly</a>, która jest dostawcą chatbota.</p>	<p>Adres e-mail, numer telefonu oraz informacje, które przekazujesz nam np. dotyczące Twojego zakupu.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz prawnie uzasadniony interes</a> polegający na udzieleniu Ci pomocy w Twojej sprawie.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu, gdy skontaktujesz się z naszym działem obsługi klienta, aż do czasu, gdy pomożemy Ci w Twojej sprawie.</p>
<p>Aby móc przeprowadzić diagnostykę naszego systemu w przypadku podejrzenia oszustwa lub gdy wystąpił problem z Twoją płatnością lub zamówieniem.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, adres IP oraz wybrana metoda płatności.</p> <p>W przypadku gdy podałeś/aś nam swój numer identyfikacyjny lub numer klienta, przetwarzamy również te dane.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz prawnie uzasadniony interes</a> polegający na diagnozowaniu problemów w naszym systemie, aby pomóc Ci w przypadku wystąpienia błędu z Twoim zamówieniem lub płatnością, albo gdy podejrzewamy oszustwo.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu dokonania zakupu przez okres do trzech lat.</p>

## Gdy zdecydujesz się na posiadanie konta online w Cellbes.

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe przetwarzamy? Jakie dane osobowe przetwarzamy?	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania? danych?	Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?
<p>Dla osób, które zdecydowały się na posiadanie u nas konta, przetwarzamy dane w celu aktywacji, zarządzania i udostępniania konta oraz informowania o aktualizacjach naszych warunków i polityki prywatności.</p>	<p>Imię i nazwisko, numer klienta, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail oraz historia zakupów.</p>	<p>Jeśli zdecydujesz się utworzyć u nas konto, przetwarzanie jest niezbędne do wykonania naszej umowy z Tobą.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu utworzenia konta aż do czasu, gdy zmienisz swoje dane lub zdecydujesz się zamknąć konto.</p>
<p>Aby uzupełniać dane niezbędne do realizacji zakupu za Ciebie, tak abyś nie musiał/a wprowadzać ich za każdym razem, gdy robisz u nas zakupy online.</p>	<p>Imię, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail oraz informacje o historii płatności i sposobie płatności.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania naszej umowy z Tobą.</p>	<p>Dane są przetwarzane tak długo, jak długo posiadasz konto.</p>

<p>Aby wysłać Ci informacje o Twoim koszyku e-mailem, jeśli opuścisz naszą stronę bez dokończenia zakupu.</p>	<p>Imię i adres e-mail, a także informacje o produktach, które dodałeś do swojego koszyka na naszej stronie internetowej.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz uzasadniony interes</a> polegający na możliwości przypomnienia Ci o produktach, które pozostawiłeś w koszyku, gdy dotyczy to Ciebie jako członka naszego klubu klienta i gdy miałeś możliwość sprzeciwienia się marketingowi bezpośredniemu.</p>	<p>Dane są przetwarzane tak długo, jak długo posiadasz konto.</p> <p>Jeśli zdecydujesz się zrezygnować z otrzymywania od nas wiadomości, Twoje dane osobowe będą przechowywane w naszym rejestrze osób wypisanych z subskrypcji do odwołania.</p>
<p>Abyś mógł/mogła zobaczyć swoje aktywne i wcześniejsze zamówienia.</p>	<p>Historia zamówień, np. co zamówiłeś/aś.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do zarządzania Twoim kontem, jeśli zdecydowałeś/aś się je posiadać, a tym samym do realizacji naszej umowy z Tobą.</p>	<p>Dane są przetwarzane tak długo, jak długo posiadasz konto.</p>
<p>Aby dostarczać Ci spersonalizowany marketing w różnych kanałach cyfrowych, np. na Facebooku, Instagramie i YouTube, jeśli posiadasz u nas konto.</p> <p>W tym celu udostępniamy Twoje dane osobowe dostawcy kanału cyfrowego, w którym widzisz naszą reklamę, takiemu jak <a href="#">Google</a> czy <a href="#">Meta</a>.</p>	<p>Adres e-mail oraz pewne informacje o Tobie i Twoim zachowaniu online, które są zbierane za pośrednictwem kanałów cyfrowych.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz uzasadniony interes</a> polegający na wysłaniu marketingu dostosowanego do Ciebie.</p>	<p>Dane są przetwarzane przez 36 miesięcy od momentu zapisania się na otrzymywanie marketingu cyfrowego.</p> <p>Jeśli zdecydujesz się zrezygnować z marketingu cyfrowego od nas, Twoje dane osobowe będą przechowywane w naszym rejestrze osób wypisanych z subskrypcji do odwołania.</p>

## Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową.

W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Jakie dane osobowe przetwarzamy?	Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?	Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?
<p>Aby analizować, w jaki sposób korzystasz z naszej strony internetowej. Robimy to, aby poprawić funkcjonalność strony, dostosować ją do naszych użytkowników oraz móc wyciągać wnioski na temat odwiedzających. W tym celu korzystamy z usług analitycznych <a href="#">Google Analytics</a> i <a href="#">Microsoft Clarity</a>, które wykorzystują losowy identyfikator do odróżnienia Twojego urządzenia od innych użytkowników oraz do potwierdzenia wzorców korzystania z naszej strony.</p> <p>Interesuje nas jedynie to, w jaki sposób użytkownicy wchodzi z nami w interakcję na poziomie ogólnym. W Cellbes nie wiemy, kim jesteś i nie podejmujemy żadnych działań, aby się tego dowiedzieć.</p>	<p>Zaszyfrowana wersja Twojego adresu IP, której my w Cellbes nie możemy powiązać z Tobą jako osobą fizyczną</p> <p>Informacje o tym, jak korzystasz ze strony internetowej, na przykład w co klikasz</p> <p>Obszar w kraju, z którego korzystasz z naszej strony internetowej</p> <p>Liczba Twoich wizyt na stronie, co daje nam podstawę do liczenia łącznej liczby odwiedzających stronę</p> <p>Informacje o Twoim urządzeniu/przeglądarce, na przykład rozdzielczość ekranu</p> <p>Jak długo pozostajesz na stronie internetowej</p> <p>Inne informacje, które posiadają ci dostawcy na Twój temat, na przykład informacje o tym, z jakiej strony internetowej lub innego kanału trafiłeś do nas</p>	<p>Zgoda, którą nam udzieliłeś/aś.</p> <p>Masz prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.</p> <p>Możesz uniknąć Google Analytics, na przykład pobierając i instalując <a href="#">tutaj</a> program do przeglądarki.</p>	<p>Dane osobowe są przechowywane maksymalnie do roku po Twojej wizycie na naszej stronie internetowej.</p>

<p>Aby promować nasze produkty poprzez wyświetlanie ofert i nowych produktów, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować, na innych stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych, z których korzystasz.</p> <p>Korzystamy z usług marketingowych <a href="#">Google</a>, <a href="#">Meta</a> (Facebook i Instagram), <a href="#">Microsoft</a> i <a href="#">Snapchat</a>. Robimy to na podstawie analizy naszej strony internetowej, a także informacji, które te podmioty posiadają już wcześniej na Twój temat.</p> <p>Reklama jest dostosowywana do Ciebie na podstawie informacji, które usługi marketingowe posiadają o Tobie oraz na podstawie Twojej wcześniejszej historii przeglądania na naszej stronie. Oznacza to, że odbywa się profilowanie* Twojej historii przeglądania.</p>	<p>Zaszyfrowana wersja Twojego adresu IP, której my w Cellbes nie możemy powiązać bezpośrednio z Tobą jako osobą</p> <p>Obszar w kraju, z którego korzystasz z naszej strony internetowej</p> <p>Informacje o tym, jak wchodzisz w interakcję z naszą stroną internetową lub reklamami. Na przykład informacje o tym, jakie strony odwiedziłeś/aś po kliknięciu w naszą reklamę oraz analiza tego, jak i kiedy korzystasz z naszej strony, np. czy dodajesz coś do koszyka, dokonujesz zakupu lub czegoś szukasz</p> <p>Informacje, które usługi marketingowe posiadają o Tobie z wcześniejszego okresu, na przykład z jakiej strony internetowej trafiłeś/aś do nas</p>	<p>Zgoda, którą nam udzieliłeś/aś.</p> <p>Masz prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.</p> <p><a href="#">Tutaj</a> możesz dokonać wyborów dotyczących reklam, które widzisz od Google, oraz <a href="#">tutaj</a> dotyczących Microsoft. <a href="#">Tutaj</a> znajdziesz więcej informacji o swoich wyborach na Instagramie, a <a href="#">tutaj</a> na Facebooku w sekcji „ustawienia reklam” możesz wybrać, jakie reklamy chcesz widzieć na Facebooku. <a href="#">Tutaj</a> możesz przeczytać więcej o swoich wyborach na Snapchat.</p>	<p>Będziesz widzieć nasze reklamy przez 12 miesięcy po Twojej wizycie na naszej stronie internetowej.</p>
--	--	--	---

<p>Aby wyświetlać Ci spersonalizowane reklamy i rekomendacje produktów od nas, gdy odwiedzasz inne strony internetowe i media społecznościowe współpracujące z <a href="#">Criteo</a>. Odbywa się to poprzez tzw. retargeting (remarketing), w ramach którego pokazujemy Ci produkty, które oglądałeś/aś u nas, podobne produkty lub produkty, które kupili inni klienci kupujący ten sam produkt.</p> <p>Reklama jest dostosowywana na podstawie Twojej historii przeglądania na naszej stronie oraz informacji o nieukończonych zakupach. Oznacza to, że odbywa się profilowanie* Twojej historii przeglądania.</p>	<p>Zaszyfrowana wersja Twojego adresu IP, której my w Cellbes nie możemy powiązać bezpośrednio z Tobą jako osobą</p> <p>Informacje o produktach, które przeglądałeś/aś na naszej stronie internetowej</p> <p>Informacje o produktach, które dodałeś/aś do koszyka</p> <p>Informacje o Twoim zachowaniu podczas przeglądania naszej strony, na przykład czy dodajesz coś do koszyka, dokonujesz zakupu lub czegoś szukasz</p> <p>Informacje, które usługi marketingowe posiadają o Tobie z wcześniejszego okresu, na przykład z jakiej strony internetowej trafiłeś/aś do nas</p>	<p>Zgoda, którą nam udzieliłeś/aś.</p> <p>Masz prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.</p> <p><a href="#">Tutaj</a> możesz dokonać wyborów dotyczących reklam, które widzisz za pośrednictwem usługi Criteo.</p>	<p>Będziesz widzieć nasze reklamy za pośrednictwem Criteo przez 13 miesięcy po Twojej wizycie na naszej stronie internetowej.</p>
---	--	--	---

<p>Aby śledzić, skąd pochodzi ruch na naszej stronie internetowej poprzez naszą usługę <a href="#">Adtraction</a> oraz aby móc wypłacać prowizję partnerom (np. blogerom, stronom internetowym i innym wydawcom), którzy kierują do nas ruch.</p> <p>Gdy klikniesz link od jednego z naszych partnerów i następnie dokonasz u nas zakupu, Twoja transakcja zostaje przypisana do odpowiedniego partnera, aby mógł otrzymać wynagrodzenie za skierowanie Cię do nas.</p>	<p>Unikalny identyfikator (ciąg ID), który jest przypisany do Twojego urządzenia, oraz informacja o wartości zamówienia w przypadku dokonania zakupu.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz uzasadniony interes</a> polegający na tym, abyśmy mogli wypłacać prawidłową prowizję partnerom, którzy kierują ruch na naszą stronę internetową.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu, gdy klikniesz w link partnera i odwiedzisz naszą stronę internetową, aż do momentu dokonania zakupu i wypłaty prowizji, jednak maksymalnie przez 7 dni.</p>
<p>Aby umożliwić Ci funkcję zapisywania produktów oznaczonych jako ulubione.</p>	<p>Informacje o wybranych przez Ciebie ulubionych produktach.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest nasz <a href="#">uzasadniony interes</a> polegający na możliwości oferowania Ci funkcji zapisywania ulubionych produktów</p>	<p>Nie przechowujemy tych informacji.</p>

<p>Aby zapewnić, że strona internetowa działa w sposób prawidłowy i bezpieczny.</p> <p>Aby zapamiętać Twoje wybory na stronie, na przykład Twoją zgodę.</p> <p>My oraz nasi dostawcy nie śledzimy tego, jak dokładnie Ty korzystasz ze strony — dzieje się to automatycznie poprzez funkcje techniczne.</p>	<p>Zaszyfrowana wersja Twojego adresu IP, której my w Cellbes nie możemy powiązać bezpośrednio z Tobą jako osobą</p> <p>Informacje o tym, jak korzystasz ze strony internetowej</p> <p>Informacje o Twoich wyborach</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz uzasadniony interes</a> polegający na tym, abyśmy mogli zapewnić dobrze funkcjonującą i bezpieczną stronę internetową.</p>	<p>Dane osobowe zbierane za pomocą plików cookies w celu zapewnienia funkcjonalności strony internetowej są przechowywane przez rok.</p> <p>Dane osobowe zbierane za pomocą plików cookies w celu zapamiętania Twoich wyborów są przechowywane w Cookiebot po dokonaniu przez Ciebie wyboru dotyczącego zgody.</p>
<p><i>Aby móc zbierać dane osobowe podczas odwiedzania naszej strony internetowej zgodnie z powyższym, używamy plików cookies oraz podobnych technologii. W naszej sekcji <a href="#">informacje o plikach cookies</a> którą znajdziesz na naszej stronie, wyjaśniamy bardziej szczegółowo, jak to działa. Aby uniknąć plików cookies, możesz również dokonać zmian w ustawieniach swojej przeglądarki.</i></p>			

\*Profilowanie: Twoje dane osobowe są wykorzystywane w tzw. profilowaniu, które jest stosowane przez usługi marketingowe w celu wyświetlania ofert, które – według nich i według nas – są dla Ciebie odpowiednie, oraz w celu dostarczania spersonalizowanych reklam. Profilowanie jest stosowane, ponieważ w przeciwnym razie nie moglibyśmy wyświetlać Ci dopasowanych ofert i reklam — zamiast tego widział(a)byś oferty, które nie są dla Ciebie istotne.

Masz prawo sprzeciwić się profilowaniu. Więcej informacji na temat prawa do sprzeciwu znajdziesz poniżej, gdzie Twoje prawa są szczegółowo wyjaśnione.

<p><b>Aby komunikować się z Tobą oraz przekazywać Ci informacje i oferty dopasowane do Ciebie.</b></p>			
<p>W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?</p>	<p>Jakie dane osobowe przetwarzamy?</p>	<p>Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?</p>	<p>Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?</p>

<p>Aby wysłać newslettery, wiadomości SMS oraz przesyłki pocztowe z informacjami i ofertami do Ciebie jako osoby, która dokonała zakupu.</p>	<p>Adres e-mail, numer telefonu i/lub adres (w zależności od tego, czy zdecydowałeś/aś się zrezygnować z marketingu w którymś z kanałów).</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz uzasadniony interes</a> polegający na wysłaniu do Ciebie marketingu, jeśli dokonałeś/aś u nas zakupu i nie zrezygnowałeś/aś z otrzymywania takich informacji.</p>	<p>Przesyłki pocztowe wysyłamy przez 36 miesięcy od momentu dokonania przez Ciebie zakupu.</p> <p>Newslettery oraz wiadomości SMS wysyłamy przez 24 miesiące od momentu dokonania przez Ciebie zakupu.</p> <p>Jeśli zdecydujesz się zrezygnować z otrzymywania wiadomości od nas, Twoje dane osobowe będą przechowywane w naszym rejestrze rezygnacji przez czas nieokreślony (zob. ostatni wiersz tej tabeli).</p>
<p>Aby wysłać newslettery drogą e-mailową oraz wiadomości SMS z informacjami i ofertami do Ciebie, jeśli zapisałeś/aś się na nasz newsletter.</p>	<p>Adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego</p>	<p>Zgoda, którą nam udzieliłeś/aś.</p>	<p>Dane są przetwarzane tak długo, jak długo posiadasz konto.</p> <p>Jeśli zdecydujesz się zrezygnować z otrzymywania wiadomości od nas, Twoje dane osobowe będą przechowywane w naszym rejestrze rezygnacji przez czas nieokreślony (zob. ostatni wiersz tej tabeli)</p>

<p>Aby dostosować treść naszych wiadomości marketingowych, na których otrzymywanie wyraziłeś/aś zgodę, tak abyś otrzymywał(a) oferty i informacje o produktach, które mogą Cię zainteresować.</p> <p>Będziemy zbierać Twoje dane za pomocą plików cookies oraz podobnych technologii. Możesz przeczytać więcej o naszym wykorzystaniu plików cookies <a href="#">tutaj</a>.</p>	<p>Dane kontaktowe (np. adres e-mail i adres pocztowy), historia zakupów, zachowanie na naszej stronie internetowej oraz informacje o tym, w jakie linki w naszym newsletterze klikasz.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz uzasadniony interes</a> polegający na możliwości przekazywania Ci spersonalizowanych informacji oraz dopasowanych ofert.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu dokonania zakupu lub utworzenia konta i przez kolejne 24 miesiące.</p>
---	---	---	---

<p>Aby ulepszać i rozwijać nasze różne wysyłki (w tym newslettery), analizujemy, w jaki sposób otwierasz nasze wiadomości oraz w co klikasz w ich treści.</p> <p>Udostępniamy również Twoje dane osobowe firmie <a href="#">Voyado</a>, której narzędzia wykorzystujemy do analizy tego, jak otwierane są nasze wiadomości i w co użytkownicy klikają.</p> <p>Nie przeprowadzamy jednak takiej analizy na poziomie indywidualnym, dlatego nie analizujemy tego, jak konkretnie Ty korzystasz z naszych newsletterów.</p> <p>Będziemy zbierać Twoje dane za pomocą plików cookies oraz podobnych technologii. Możesz przeczytać więcej o naszym wykorzystaniu plików cookies <a href="#">tutaj</a>.</p>	<p>Adres IP, adres e-mail oraz informacje o tym, jak otwierasz nasze wiadomości i w co klikasz.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania danych jest <a href="#">nasz uzasadniony interes</a> polegający na ulepszeniu i rozwijaniu naszych różnych wysyłek.</p>	<p>Dane są przetwarzane przez 36 miesięcy od momentu otrzymania przez Ciebie wiadomości.</p> <p>Jeśli zdecydujesz się zrezygnować z otrzymywania wiadomości od nas, Twoje dane osobowe będą przechowywane w naszym rejestrze rezygnacji przez czas nieokreślony (zob. ostatni wiersz tej tabeli)</p>
--	---	--	--

<p>Aby wysłać ankiety marketingowe do Ciebie jako osoby, która dokonała zakupu.</p>	<p>Imię i nazwisko oraz adres e-mail.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz uzasadniony interes</a> polegający na możliwości wysyłania do Ciebie ankiet marketingowych.</p>	<p>Dane są przetwarzane w trakcie procesu niezbędnego do wysłania do Ciebie ankiety marketingowej. Robimy to maksymalnie przez 24 miesiące od momentu dokonania przez Ciebie zakupu.</p> <p>Jeśli zdecydujesz się zrezygnować z otrzymywania wiadomości od nas, Twoje dane osobowe będą przechowywane w naszym rejestrze rezygnacji przez czas nieokreślony (zob. ostatni wiersz tej tabeli).</p>
<p>Aby zapewnić, że dane, które posiadamy o Tobie podczas komunikacji z Tobą, są prawidłowe, uzgadniamy (weryfikujemy) Twoje dane kontaktowe z aktualną bazą danych.</p>	<p>Dane kontaktowe, np. imię i nazwisko, adres pocztowy oraz adres e-mail.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz uzasadniony interes</a> polegający na zapewnieniu, że np. nasze wiadomości są wysyłane do właściwego odbiorcy oraz na utrzymaniu prawidłowej jakości danych w rejestrach.</p>	<p>Przetwarzanie odbywa się tak długo, jak długo posiadasz u nas konto lub otrzymujesz od nas marketing, zazwyczaj przez 36 miesięcy od momentu dokonania zakupu lub dłużej, jeśli zdecydujesz się zachować swoje konto.</p>

<p>Aby przestrzegać przepisów prawa dotyczących marketingu, przetwarzamy Twoje dane osobowe, jeśli poinformowałeś/aś nas, że nie chcesz otrzymywać marketingu lub jeśli wycofałeś/aś swoją zgodę na marketing. W takim przypadku będziemy przechowywać Twój adres e-mail w „rejestrze rezygnacji”, aby zapewnić, że nie będziemy kierować do Ciebie działań marketingowych.</p> <p>Nie są to dane osobowe, które aktywnie przetwarzamy — nie analizujemy Twojego adresu e-mail i nie wykorzystujemy go do żadnych innych celów poza zapewnieniem, że nie otrzymujesz od nas marketingu.</p>	<p>Adres e-mail oraz, w stosownych przypadkach, również numer telefonu.</p> <p>Informacja o tym, że nie chcesz już otrzymywać od nas marketingu lub że wycofałeś/aś swoją zgodę na marketing.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszego obowiązku wynikającego z przepisów prawa marketingowego, aby zapewnić, że nie otrzymujesz wiadomości, których nie chcesz otrzymywać.</p>	<p>Twój adres e-mail będzie znajdował się w naszym rejestrze rezygnacji do momentu, aż poprosisz nas o jego usunięcie z tego rejestru.</p>
---	---	---	--

<b>Abyśmy mogli się rozwijać i stawać się jeszcze lepsi dzięki analizom.</b>			
<p>W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?</p>	<p>Jakie dane osobowe przetwarzamy?</p>	<p>Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?</p>	<p>Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu?</p>

<p>Aby analizować, jak możemy ulepszać nasze usługi oraz ofertę dla naszych klientów.</p>	<p>Historia zakupów, imię i nazwisko oraz numer identyfikacyjny.</p>	<p>Naszą podstawą prawną przetwarzania jest <a href="#">nasz uzasadniony interes</a> polegający na zapewnieniu możliwości tworzenia jeszcze lepszych usług dla Ciebie i innych klientów.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu dokonania przez Ciebie zakupu do czasu ich przekazania dostawcy, który realizuje dla nas usługę, jednak maksymalnie przez 36 miesięcy od Twojego zakupu.</p>
---	--	--	---

### **Jak dokonaliśmy oceny równowagi interesów, gdy podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes?**

W niektórych celach Cellbes przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu jako podstawy prawnej przetwarzania. Robimy to w oparciu o tzw. test równowagi interesów, w ramach którego oceniliśmy, że nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu danych przeważa nad Twoim interesem oraz podstawowymi prawami i wolnościami związanymi z ochroną Twoich danych osobowych.