

## Szczegółowy opis sposobu, w jaki przetwarzamy dane osobowe Użytkowników

Tutaj opisujemy szczegółowo, dlaczego przetwarzamy dane osobowe Użytkowników, które dane przetwarzamy oraz jak długo je przetwarzamy. Uwaga: kolumna poniżej precyzuje jedynie, jak długo przetwarzamy dane osobowe w celu wskazanym w tym samym wierszu. Te same dane osobowe mogą być przechowywane przez dłuższy czas w innym celu.

W trzeciej kolumnie informujemy również, zgodnie z którymi *przepisami prawa* możemy przetwarzać dane osobowe Użytkowników: jest to rozporządzenie unijne w sprawie ochrony danych osobowych (RODO).

<b>Kiedy Użytkownik rozpoczyna zakupy w naszej witrynie bez realizacji zakupu</b>			
<b>Do jakich celów przetwarzamy dane osobowe Użytkownika?</b>	<b>Jakie dane osobowe przetwarzamy?</b>	<b>Które przepisy prawa stanowią podstawę takiego przetwarzania?</b>	<b>Jak długo przetwarzamy te dane osobowe w tym celu?</b>
<p>Aby zapisać w koszyku artykuły, które pozostaną dostępne po opuszczeniu przez Użytkownika naszej witryny, tak aby miał do nich dostęp przy kolejnej wizycie u nas, używając tego samego urządzenia.</p> <p>Aby Użytkownik mógł mieć dostęp do artykułów, które umieścił w koszyku na innym urządzeniu, podczas kolejnej wizyty u nas, używając innego urządzenia.</p> <p>Przesyłamy także informacje na temat koszyka Użytkownika pocztą elektroniczną, więcej informacji poniżej.</p>	<p>Hash (ID tekstowe) adresu e-mail Użytkownika podanego w momencie rozpoczęcia zakupu, informacje na temat artykułów w koszyku oraz łącza klikane w naszym newsletterze.</p> <p>Jeśli Użytkownik jest zalogowany na swoim koncie w naszym serwisie, informacje te zostaną połączone z jego kontem.</p>	<p>Nasze uzasadnione prawnie powody do przetwarzania danych to nasz żywotny interes związany z łatwym i wygodnym kupowaniem przez Użytkownika tego artykułu lub artykułów, które go zainteresowały na tyle, aby umieścić je w koszyku.</p>	<p>Dane przetwarzane są w związku z umieszczeniem artykułów w koszyku oraz do momentu zrealizowania zakupu u nas, jednak nie dłużej niż przez trzy dni od momentu umieszczenia towarów w koszyku.</p>

<b>Kiedy Użytkownik robi zakupy w naszej witrynie</b>			
<b>Do jakich celów przetwarzamy dane</b>	<b>Jakie dane osobowe przetwarzamy?</b>	<b>Które przepisy prawa stanowią podstawę takiego przetwarzania?</b>	<b>Jak długo przetwarzamy te dane osobowe w tym celu?</b>

<b>osobowe Użytkownika?</b>			
Abyśmy wiedzieli, z kim zawieramy umowę, abyśmy mogli dostarczyć artykuły oraz potwierdzić zakup Użytkownika poprzez pocztę elektroniczną zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim oraz aby ogólnie móc administrować procesem zakupu przez Użytkownika.	Imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail oraz numer klienta.	Przetwarzanie jest niezbędne, aby móc wywiązać się z umowy zawartej z Użytkownikiem.	Dane są przetwarzane do momentu zrealizowania zakupu i dostarczenia Użytkownikowi towarów.
Aby uzupełnić informacje niezbędne do zrealizowania zakupu Użytkownika, jeśli ten pozwoli nam na to.	Numer ewidencyjny.	Przetwarzanie odbywa się za zgodą Użytkownika	Dane osobowe są przetwarzane od momentu decyzji zezwalającej nam na uzupełnienie danych Użytkownika do momentu ich pozyskania i uzupełnienia.
Aby uzupełnić informacje niezbędne do zrealizowania zakupu Użytkownika.	Adres e-mail i pocztowy.	Przetwarzanie odbywa się ze względu na nasz żywotny interes związany z ułatwieniem klientom wizyt w naszej witrynie przez 36 miesięcy.	Dane osobowe przetwarzane są w tym celu przez 36 miesięcy od dnia dokonania zakupu.
Aby móc administrować sposobem płatności, jeśli Użytkownik wybrał opcję bezpośredniej płatności kartą.	Dane karty, np. numer.	Przetwarzanie jest niezbędne, aby móc wywiązać się z umowy zawartej z Użytkownikiem.	Dane osobowe są przetwarzane do momentu zrealizowania płatności i nie są przez nas zapisywane, jedynie przez operatora transakcji finansowych, który obsługuje płatności kartą w naszym imieniu.

<p>Aby Użytkownik mógł kupować towary na fakturę, płacić w ratach lub wybrać inny model płatności, który wiąże się z udzieleniem mu przez nas kredytu oraz abyśmy mogli lub nasi operatorzy płatności mogli w związku z tym przeprowadzić ocenę zdolności kredytowej Użytkownika w celu określenia jego wypłacalności.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, numer ewidencyjny i saldo długów (jeśli dotyczy), a także informacje, które my lub nasi partnerzy pobierają od przedsiębiorstw badających zdolność kredytową, tj. informacje o sytuacji finansowej Użytkownika.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne, aby Użytkownik mógł wybrać kredytowanie jako formę płatności oraz aby można było wywiązać się z umowy kredytowej/splaty w ratach z Użytkownikiem i przeprowadzić bezpieczną identyfikację Użytkownika jako osoby odpowiedzialnej za dokonanie płatności za zakupy oraz pobranie płatności na fakturze, co z kolei umożliwi zrealizowanie umowy z Użytkownikiem. Przetwarzanie numeru ewidencyjnego Użytkownika jest uzasadnione znaczeniem bezpiecznej identyfikacji Użytkownika jako osoby odpowiedzialnej za dokonanie płatności za zakupy.</p>	<p>Dane są przetwarzane do momentu uiszczenia płatności. Dane, które są niezbędne do przeprowadzenia oceny zdolności kredytowej, oraz wynik badania zdolności kredytowej są przetwarzane ze względu na decyzję Użytkownika o dokonaniu zakupów na kredyt; są one wykasowane natychmiast po uiszczeniu płatności.</p>
<p>Abyśmy (lub spółka logistyczna, z której usług korzystamy) mogli przestać Użytkownikowi towary oraz powiadomić go o wysyłce zamówienia lub zrealizowaniu dostawy, a także aby Użytkownik mógł śledzić swoją przesyłkę podczas transportu.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu komórkowego (jeśli Użytkownik wybrał powiadomienia SMS), numer zamówienia oraz numer paczki.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne, aby móc wywiązać się z umowy zawartej z Użytkownikiem.</p>	<p>Dane są przetwarzane do momentu wysłania zamówienia do Użytkownika lub do momentu ich dostarczenia/odbioru w miejscu odbioru (w zależności od sposobu transportu).</p>

<p>Aby Użytkownik mógł zrezygnować z zakupów lub wymienić zakupione towary i abyśmy mogli spełnić wymagania obowiązującego prawa konsumentkiego, np. aby móc dokonać zwrotu płatności w momencie skorzystania przez Użytkownika z jego prawa do rezygnacji z zakupu przy użyciu tej samej metody płatności jak przy zamówieniu.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail i dane dotyczące zakupu, np. potwierdzenie zamówienia i metoda płatności.</p> <p>W momencie skorzystania przez Użytkownika z prawa do rezygnacji z zakupu lub do wymiany zapisujemy również informacje podane w momencie skorzystania z tych praw.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli wywiązać się z zawartej z Użytkownikiem umowy i aby spełnić wymagania prawa konsumentkiego.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu dokonania zakupu i przez dwa miesiące po tym terminie, aby zagwarantować, że zawsze będziemy w stanie spełnić wymagania prawa konsumentkiego dotyczącego m.in. prawa do rezygnacji z zakupu.</p> <p>Jeśli Użytkownik skorzysta ze swojego prawa do rezygnacji z zakupu lub wymiany towaru, przetwarzamy jego dane osobowe do momentu podjęcia przez nas decyzji o prawie do rezygnacji/wymiany oraz zrealizowania wymiany lub zwrotu płatności.</p>
<p>Aby móc zarządzać ewentualnymi roszczeniami wysuniętymi przeciwko nam, np. w momencie reklamacji.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące zakupu oraz informacje z naszej komunikacji z Użytkownikiem w związku z jego roszczeniem (np. termin zakupu i powód reklamacji).</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne, abyśmy mogli postępować zgodnie z prawem konsumentkim oraz jest realizowane w związku z naszym żywotnym interesem możliwości obrony nas przed ewentualnymi roszczeniami.</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu wystąpienia przez Użytkownika z roszczeniem oraz przetwarzane tak długo, jak trwa rozstrzygnięcie sporu. Jeśli odrzucimy roszczenie, zawsze zachowujemy dane z tym związane przez rok w razie, gdyby Użytkownik zdecydował się zgłosić swoje roszczenia do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.</p>

Aby móc wyegzekwować płatność.	Dane kontaktowe, potwierdzenie zamówienia oraz numer ewidencyjny Użytkownika.	Przetwarzanie jest niezbędne w celu wywiązania się z umowy z Użytkownikiem.	Dane są przechowywane do momentu uiszczenia płatności.
Aby móc spełnić wymagania przepisów o księgowaniu.	Historia dokonanych płatności, transakcji itp., które stanowią dane do zaksięgowania.	Przetwarzanie jest niezbędne do spełnienia wymagań obowiązującego prawa, tj. przepisów o księgowaniu.	Dane są przetwarzane przez siedem lat zgodnie z przepisami o księgowaniu.
Aby obsłużyć sprawę zgłaszaną przez Użytkownika w dziale obsługi klienta przez telefon lub pocztę e-mail.	Adres e-mail, numer telefonu oraz informacje przekazane podczas zgłoszenia, np. dotyczące zakupu.	Podstawą prawną do takiego przetwarzania jest nasz żywotny interes związany z chęcią udzielenia Użytkownikowi pomocy.	Dane są przetwarzane od momentu kontaktu z działem obsługi klienta do momentu rozwiązania zgłoszonej sprawy.
Aby móc wyszukać błędy w naszym systemie w momencie podejrzenia oszustwa lub wystąpienia problemu z płatnością lub zamówieniem.	Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, adres IP i wybrana metoda płatności.  W przypadku podania numeru PESEL lub numeru klienta przetwarzamy również te dane.	Podstawą prawną do takiego przetwarzania jest nasz żywotny interes, aby móc wyszukać błędy w naszym systemie i udzielić Użytkownikowi pomocy w razie problemów z płatnością lub zamówieniem lub w momencie podejrzenia oszustwa.	Dane są przetwarzane przez okres trzech (3) miesięcy od momentu zrobienia zakupów.

<b>Kiedy Użytkownik zdecydował się na utworzenie konta w witrynie Cellbes online</b>			
<b>Do jakich celów przetwarzamy dane osobowe Użytkownika?</b>	<b>Jakie dane osobowe przetwarzamy?</b>	<b>Które przepisy prawa stanowią podstawę takiego przetwarzania?</b>	<b>Jak długo przetwarzamy te dane osobowe w tym celu?</b>
Dane Użytkownika, który zdecydował się założyć konto w naszym serwisie, są przetwarzane w celu aktywacji, administrowania oraz utrzymania konta	Imię i nazwisko, numer klienta, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail oraz historia zakupów.	Jeśli Użytkownik zdecyduje się utworzyć u nas konto, przetwarzanie danych jest konieczne do wywiązania się	Dane są przetwarzane od momentu podjęcia decyzji o założeniu konta aż do momentu zmiany danych przez Użytkownika lub decyzji o likwidacji konta. Jeśli na koncie nie było

<p>Użytkownika, a także informowania go o aktualizacji naszych warunków korzystania i polityki prywatności.</p>		<p>z umowy zawieranej z Użytkownikiem.</p>	<p>żadnego ruchu przez 24 miesiące, przestajemy przetwarzać dane osobowe w tym celu. Brak ruchu na koncie oznacza, że właściciel konta nie dokonał żadnego zakupu ani w żaden inny sposób nie wyraził zainteresowania swoim kontem, tj. nie zalogował się na nim. Jeśli właściciel konta skontaktuje się z nami i poprosi o zachowanie konta, spełnimy jego prośbę (przez następne 24 miesiące od ostatniej aktywności).</p>
<p>Aby móc zaoferować Użytkownikowi szybszy sposób zakupów oraz logowanie się na jego koncie, przetwarzamy dane z jego konta na Facebooku.</p>	<p>Informacje z konta Użytkownika na Facebooku takie jak imię i nazwisko oraz dane kontaktowe.</p>	<p>Zgoda udzielona nam w momencie, gdy Użytkownik decyduje się na utworzenie konta w naszym serwisie za pośrednictwem swojego konta na Facebooku.</p>	<p>Dane są przetwarzane tak długo, jak Użytkownik ma konto na Facebooku powiązane z kontem u nas.</p>
<p>Aby uzupełnić niezbędne dane potrzebne do zrealizowania zakupu Użytkownika, tak aby nie trzeba było ich podawać za każdym razem podczas robienia zakupów online.</p>	<p>Imię i nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail oraz dane związane z historią płatności i wybraną metodą płatności.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne, aby móc wywiązać się z umowy zawartej z Użytkownikiem.</p>	<p>Dane są przetwarzane tak długo, jak Użytkownik posiada u nas konto.</p>
<p>Aby Użytkownik widział swoje aktualne i wcześniejsze zamówienia.</p>	<p>Historia zamówień, np. co Użytkownik wcześniej zamawiał.</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne w celu administrowania kontem, jeśli Użytkownik zdecydował się je</p>	<p>Dane są przetwarzane od momentu złożenia zamówienia na towary i przez kolejnych 36 miesięcy – następnie</p>

		założyć oraz aby następnie móc wywiązać się z umowy zawartej z Użytkownikiem.	anonimizujemy historię zakupów.
--	--	---	---------------------------------

<b>Aby móc komunikować się z Użytkownikiem i przekazywać mu informacje i oferty sprowizowane</b>			
<b>Do jakich celów przetwarzamy dane osobowe Użytkownika?</b>	<b>Jakie dane osobowe przetwarzamy?</b>	<b>Które przepisy prawa stanowią podstawę takiego przetwarzania?</b>	<b>Jak długo przetwarzamy te dane osobowe w tym celu?</b>
Aby wysyłać newslettery, wiadomości SMS, przesyłki pocztowe zawierające informacje oraz oferty dla Użytkownika.	Adres e-mail, telefon i/lub adres pocztowy (w zależności od tego, czy Użytkownik zezwolił na marketing bezpośredni poprzez któryś z kanałów, czy nie).	Podstawą prawną do przetwarzania danych jest nasz żywotny interes, aby przesyłać materiały marketingowe Użytkownikowi, który zrobił u nas zakupy, jeśli tylko zezwolił na marketing bezpośredni.	Przesyłki pocztowe wysyłamy do Użytkownika przez 36 miesięcy od daty dokonania zakupu. Newslettery i wiadomości SMS wysyłamy przez 18 miesięcy od daty dokonania zakupu.
Aby przesyłać newslettery poprzez pocztę elektroniczną oraz wiadomości SMS z informacjami i ofertami do Użytkownika, który zaprenumerował nasz newsletter.	Adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego.	Zgoda nam udzielona.	Dane są przetwarzane przez 36 miesięcy od daty zaprenumerowania newslettera lub informacji przez SMS.
Aby dopasować zawartość naszych materiałów marketingowych wysyłanych do Użytkownika, który się na to zgodził, tak aby otrzymywał oferty i informacje na temat towarów, którymi potencjalnie	Dane kontaktowe (np. adres e-mail i adres pocztowy), historia zakupów, zachowanie na naszej stronie internetowej oraz które łączy w naszych newsletterach Użytkownik kliknął.	Podstawą prawną do takiego przetwarzania jest nasz żywotny interes, aby zapewnić Użytkownikowi sprowizowane informacje i oferty dostosowane do jego zainteresowań.	Dane są przetwarzane od dnia dokonania zakupu lub utworzenia konta i przez kolejnych 18 miesięcy.

może być zainteresowany.			
Aby przestać Użytkownikowi informacje na temat jego koszyka pocztą elektroniczną, jeśli opuści stronę bez sfinalizowania zakupów w koszyku.	Dane przekazane nam w związku ze sprzedażą, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i dane towarów umieszczone w koszyku na naszej stronie internetowej.	Podstawą prawną do takiego przetwarzania jest nasz żywotny interes, aby móc wysłać Użytkownikowi odpowiednie materiały marketingowe w związku ze sprzedażą.  Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec działań marketingowych, gdy dane są gromadzone przy okazji każdej wysyłki.	Dane są przetwarzane przez 24 godziny od momentu przekazania nam adresu e-mail.
Aby wysłać ankiety badania rynku do Użytkowników, którzy dokonali zakupu.	Imię i nazwisko oraz adres e-mail.	Podstawą prawną do takiego przetwarzania jest nasz żywotny interes, aby móc wysłać ankiety badania rynku do Użytkowników.	Dane są przetwarzane w procesie wymaganym do tego, aby wysłać ankiety badania rynku do Użytkownika. Robimy to maksymalnie przez 36 miesięcy od dnia dokonania zakupu.
Aby zapewnić sprofilowany marketing bezpośredni poprzez różne kanały cyfrowe, np. Facebook, Instagram i YouTube, oraz aby dotrzeć do nowych klientów.	Adres e-mail oraz pewne informacje na temat Użytkownika oraz jego zachowań online, które są gromadzone poprzez kanały cyfrowe.	Podstawą prawną do takiego przetwarzania jest nasz żywotny interes, aby móc wysłać materiały marketingowe do Użytkowników.	Dane są przetwarzane przez cały czas trwania marketingu bezpośredniego w kanałach cyfrowych oraz przez maksymalnie 36 miesięcy od dnia dokonania zakupu.
Aby zagwarantować, że dane, które posiadamy na temat Użytkownika do komunikacji, są poprawne, aktualizujemy dane kontaktowe Użytkownika	Dane kontaktowe, np. imię i nazwisko, adres pocztowy i adres e-mail.	Podstawą prawną do takiego przetwarzania jest nasz żywotny interes, aby zagwarantować, że np. przesyłka pocztowa zostaje wysłana do odpowiedniego odbiorcy oraz aby utrzymywać nasze rejestry w odpowiednim stanie.	Przetwarzanie odbywa się tak długo, jak Użytkownik ma u nas konto lub otrzymuje od nas materiały marketingowe, zwykle przez 36 miesięcy od daty dokonania zakupu lub dłużej, jeśli Użytkownik utrzymuje



w naszej bazie danych.			swoje konto, lub dłużej, jeśli wyraził zgodę na otrzymywanie materiałów od nas.
------------------------	--	--	---

*Pomimo powyższych postanowień nigdy nie przetwarzamy danych osobowych Użytkownika dłużej, jeśli ten wyrazi sprzeciw wobec takiego przetwarzania, zdecyduje się na wyrejestrowanie się z listy odbiorców materiałów marketingowych, wycofa swoją zgodę na przetwarzanie lub w inny sposób ograniczy takie przetwarzanie.*

<b>Aby móc się rozwijać i doskonalić dzięki analizom</b>			
<b>Do jakich celów przetwarzamy dane osobowe Użytkownika?</b>	<b>Jakie dane osobowe przetwarzamy?</b>	<b>Które przepisy prawa stanowią podstawę takiego przetwarzania?</b>	<b>Jak długo przetwarzamy te dane osobowe w tym celu?</b>
Do celów analitycznych podyktowanych chęcią doskonalenia naszych usług i oferty dla naszych klientów.	Historia zakupów, imię i nazwisko i numer ewidencyjny.	Podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz żywotny interes, aby zagwarantować, że możemy poprawić nasze usługi dla wszystkich klientów.	Dane są przetwarzane od momentu dokonania zakupu aż do dnia udostępnienia ich operatorowi, który świadczy dla nas usługi analityczne, jednak maksymalnie przez 36 miesięcy od daty zakupu.

**W jaki sposób dokonaliśmy oceny ważności interesów, gdy podstawą prawną do przetwarzania jest nasz żywotny interes?**

W niektórych przypadkach firma Cellbes przetwarza dane osobowe Użytkownika, powołując się na swój żywotny interes jako na podstawę prawną takiego przetwarzania. Taka decyzja poprzedzona jest oceną ważności interesów, w ramach której uznaliśmy, że nasz żywotny interes, aby przetwarzać dane jest nadrzędny wobec interesu Użytkownika i jego podstawowych praw, aby nie wyrazić zgody na takie przetwarzanie.